

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Die vorliegenden Geschäftsbedingungen von OLAN-Haushaltsgeräte (nachfolgend: „Anbieter“) gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Anbieter hinsichtlich der von dem Anbieter angebotenen Dienstleistungen und Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Kunden im Sinne von § 1 Abs. 1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Angebot und Annahme

2.1 Alle Angebote sind unverbindlich.

2.2 Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden gilt als abgeschlossen, nachdem der Anbieter den Auftrag des Kunden schriftlich per Briefpost, Fax oder E-Mail bestätigt hat.

§ 3 Preise

3.1 Die vom Anbieter angegebenen Preise verstehen sich in Euro zzgl. MwSt.

Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten sind im Rahmen des jeweiligen Angebotes gesondert angegeben.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Über die konkreten Zahlungsbedingungen wird im Rahmen der Bestellabwicklung informiert.

§ 5. Werbeprospekte, Pläne und technische Unterlagen

Angaben in Katalogen und anderen Werbematerialien und sind nicht verbindlich. Technische Daten auf der Website und in Werbematerialien sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich zugesichert sind.

§ 6. Lieferbedingungen

6.1 Alle Waren werden ab dem Lager des Anbieters gemäß INCOTERMS 2020 geliefert.

6.2 Falls durch den Anbieter nicht abwendbare Hindernisse auftreten, können sich Lieferfristen und -termine verlängern bzw. verschieben. Zu solchen Hindernissen gehören, z.B. Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen und Ereignisse höherer Gewalt.

6.3 Im Falle der Nichterfüllung der vereinbarten Zahlungsbedingungen durch den Kunden kann die Lieferung durch den Anbieter zurückgehalten werden.

6.4 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Verspätung der Lieferung aus Gründen, die sich seiner Kontrolle entziehen.

§ 7 Haftungsbeschränkung

7.1 Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Anbieter für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haftet der Anbieter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Anbieter haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.2 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Anbieter haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Systems.

§ 8 Schlussbestimmungen

8.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren (UN-Kaufrecht). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

8.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

→ Verbrauchern steht nach folgender Maßgabe ein Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name/Firma: OLAN-Haushaltsgeräte
Straße: Eichborndamm 277
PLZ, Ort: 13437 Berlin

Tel.: +49 (0) 407 28 92 0
Fax.: +49 (0) 407 28 92 20
E-Mail: info@kaiser-olan.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/-en während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

General Terms and Conditions – Cancellation Policy

General Terms and Conditions of Business

§ 1 Scope of application

1.1 These terms and conditions of OLAN-Haushaltsgeräte (hereinafter: "Provider") apply to all contracts that the customer concludes with the Provider with regard to the services and goods offered by the Provider. The inclusion of the customer's own terms and conditions is hereby objected to, unless otherwise agreed.

1.2 Customers within the meaning of § 1 section 1 are both consumers and entrepreneurs, whereby a consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to his commercial nor his independent professional activity. In contrast, an entrepreneur is any natural or legal person or a partnership with legal capacity who, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of his independent professional or commercial activity.

§ 2 Offer and acceptance

2.1 All offers are non-binding.

2.2 The contract between the Provider and the Customer shall be deemed concluded after the Provider has confirmed the Customer's order in writing by letter, fax or e-mail.

§ 3 Prices

3.1 The prices quoted by the Provider are in Euro plus VAT.

Any additional costs incurred are stated separately within the scope of the respective offer.

§ 4 Terms of payment

Information on the specific terms of payment will be provided during the order processing.

§ 5 Advertising brochures, plans and technical documents

Information in catalogs and other advertising materials are not binding. Technical data on the website and in advertising materials are only binding if they are expressly assured.

§ 6 Terms of delivery

6.1 All goods are delivered from the supplier's warehouse in accordance with INCOTERMS 2020.

6.2 If obstacles arise which cannot be averted by the supplier, delivery times and dates may be extended or postponed. Such obstacles include, for example, operational disruptions, labor disputes, late or defective deliveries and force majeure events.

6.3 In the event of non-fulfillment of the agreed payment terms by the Customer, the delivery may be withheld by the Provider.

6.4 The Provider shall not be liable for the delay of the delivery for reasons beyond its control.

§ 7 Limitation of liability

7.1 The provider is liable for intent and gross negligence. Furthermore, the Provider shall be liable for the negligent breach of obligations, the fulfillment of which is essential for the proper execution of the contract, the breach of which endangers the achievement of the purpose of the contract and the compliance with which you as the Customer regularly rely on. In the latter case, however, the provider is only liable for the foreseeable, contract-typical damage. The provider is not liable for the slightly negligent breach of obligations other than those mentioned in the preceding sentences.

The above exclusions of liability shall not apply in the event of injury to life, limb or health. Liability under the Product Liability Act shall remain unaffected.

7.2 Data communication via the Internet cannot be guaranteed to be error-free and/or available at all times according to the current state of technology. In this respect, the Provider shall not be liable for the constant or uninterrupted availability of our online system.

§ 8 Final Provisions

8.1 All legal relationships between the parties shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the laws on the international sale of movable goods (UN Sales Convention). In the case of consumers, this choice of law shall only apply to the extent that the protection granted is not withdrawn by mandatory provisions of the law of the state in which the consumer has his habitual residence.

8.2 If the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this contract shall be the Provider's place of business. The same shall apply if the Customer does not have a general place of jurisdiction in Germany or the EU or if the Customer's place of residence or habitual abode is unknown at the time the action is brought.

8.3 Should individual provisions of this contract be invalid or contradict the statutory provisions, this shall not affect the remainder of the contract. The ineffective provision shall be replaced by the contracting parties by mutual agreement by a legally effective provision which comes as close as possible to the economic sense and purpose of the ineffective provision. The above provision shall apply mutatis mutandis in the event of loopholes.

Consumers are entitled to a right of revocation according to the following provisions, whereby a consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to his commercial nor to his independent professional activity:

Cancellation policy

Cancellation policy

Right of withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the date of conclusion of the contract. To exercise your right of withdrawal, you must give us

Name/Company: OLAN-Haushaltsgeräte

Street: Eichborndamm 277

Zip code, City: 13437 Berlin

Phone: +49 (0) 407 28 92 0

Fax: +49 (0) 407 28 92 20

E-mail: info@kaiser-olan.de

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by mail, fax or e-mail) about your decision to revoke this contract. You can use the attached sample withdrawal form for this purpose, which is, however, not mandatory. In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of revocation

If you revoke this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation of this contract.

For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged for this repayment. If you have requested that the service(s) commence during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point in time at which you notify us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract, compared to the total scope of the services provided for in the contract.

End of the cancellation policy

For the rest, we refer to our General Terms and Conditions.

Cancellation form sample

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back).

- To [here the name, address and if necessary the fax number and e-mail address of the entrepreneur is to be inserted by the entrepreneur]:
- I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/provision of the following service (*)
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only in case of communication on paper)
- Date _____

(*) Delete where inapplicable.